

# Termini e condizioni di utilizzo del sito internet [www.wemakeflappy.com](http://www.wemakeflappy.com) (Ofree Srl)

Gli Utenti che utilizzano i Servizi offerti da Ofree dichiarano di conoscere e accettare le presenti condizioni generali di contratto.

## 1) Titolare di Wemakeflappy e dei relativi Servizi

### **Ofree Srl**

Via E. Reginato, 85/H, 31100 Treviso, Italia

C.F./P.IVA: IT 04982720262

Camera di Commercio di Treviso

Capitale sociale versato: € 1.000

info@ofree.it

## 2) Informazioni su Wemakeflappy

Wemakeflappy.com è un sito web sviluppato da parte dell'azienda Ofree Srl che permette alle persone di acquistare un videogioco personalizzato con un proprio contenuto testuale e multimediale. Ofree Srl (di seguito "Ofree") è una startup innovativa che sviluppa videogiochi a fini sociali. Oltre a Wemakeflappy, la Società ha sviluppato anche Gamindo, la prima piattaforma che consente alle persone di donare senza spendere giocando ai videogiochi. Tramite il sito Wemakeflappy.com (di seguito il "Sito"), l'Utente può ricercare informazioni sul servizio ed acquistare prodotti online.

## 3) Contenuti forniti dall'Utente

Gli Utenti sono responsabili per i contenuti propri e di terzi che condividono sul Sito, mediante il loro caricamento, l'inserimento di contenuti o con qualsiasi altra modalità. Gli Utenti manlevano il Titolare da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo di Ofree, con modalità contrarie alla legge.

Il Titolare non svolge alcun tipo di moderazione automatica dei contenuti pubblicati dall'Utente o da terzi, ma si impegna ad intervenire a fronte di segnalazioni degli Utenti o di ordini impartiti da pubbliche autorità in relazione a contenuti ritenuti offensivi o illeciti.

Il Titolare si riserva di poter rifiutare di offrire il servizio qualora vengano inserite immagini o testi con contenuti espliciti, sessuali, offensivi o volgari. In tal caso, l'acquirente sarà interamente rimborsato. Il rimborso sarà valido solo una volta per indirizzo e-mail.

Qualora il gioco sia in qualche modo ritenuto offensivo, in base ai contenuti presenti e caricati da parte di un Utente che non rappresenta il soggetto stesso, è possibile richiedere la rimozione e eliminazione immediata del gioco. Dopo le opportune verifiche, il gioco verrà eliminato e non sarà più accessibile dal precedente link. In tal caso, il prezzo di acquisto del gioco non sarà rimborsato all'Utente.

Il Titolare si riserva la facoltà di comunicare i dati degli Utenti che hanno condiviso contenuti offensivi e illeciti.

## 4) Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti

Gli unici diritti concessi al Titolare in relazione ai contenuti forniti dagli Utenti sono quelli necessari al funzionamento ed al mantenimento del Sito.

## **5) Contenuti forniti da terzi**

Il Titolare non effettua alcuna moderazione preventiva sui contenuti o i link forniti da terzi mostrati sul Sito. Il Titolare non è responsabile di tali contenuti e della loro accessibilità.

## **6) Procedura d'acquisto**

Per poter acquistare il Servizio, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione (nome, cognome, e-mail, titolo, caricamento foto) ed accettare integralmente la privacy policy e le presenti condizioni generali.

Ciascun ordine inviato costituisce un'offerta per l'acquisto dei prodotti. Gli ordini sono soggetti alla disponibilità ed alla discrezionale accettazione del Titolare.

L'Utente deve selezionare il prodotto ed effettuare il check-out, dopo aver verificato attentamente le informazioni inserite nel form.

L'ordine è effettuato mediante la conferma del pagamento nella pagina di Paypal.

La Ricevuta di Elaborazione d'Ordine non costituisce accettazione dell'ordine. La conclusione del contratto avviene al momento dell'invio della Conferma d'Ordine da parte del Titolare all'indirizzo email fornito dall'Utente. Il Titolare si riserva la possibilità di non confermare un ordine comunicando all'Utente entro 5 giorni dall'acquisto, all'indirizzo email associato al suo acquisto, l'eventuale indisponibilità di uno o più dei prodotti acquistati. In questo caso il Titolare provvederà al rimborso delle spese sostenute dall'Utente.

## **7) Disponibilità dei prodotti**

I prezzi, le descrizioni o la disponibilità dei prodotti esposti sono soggetti a modifica senza preavviso. Le foto inserite sono indicative e non costituiscono garanzia delle qualità dei prodotti.

## **8) Esecuzione dell'Ordine**

L'Ordine viene eseguito nei termini precisati nella pagina di riepilogo e nella email di Conferma d'Ordine, con riserva della disponibilità del prodotto ordinato.

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile per danni subiti dall'Utente a causa di ritardi nella consegna che non siano dipendenti da circostanze prevedibili dalle parti al momento dell'invio della Conferma d'Ordine.

## **9) Consegna**

I tempi di consegna del gioco dipendono dalla versione:

- 3 giorni lavorativi, per la versione "*Solo Faccia*"
- 2 giorni lavorativi, per la versione "*Faccia + Testo*"
- 1 giorno lavorativo, per la versione "*Vip Edition*"

Il gioco verrà consegnato mediante una e-mail che sarà inviata al contatto inserito nella fase dell'acquisto.

Il gioco sarà consegnato nel formato HTML5 mediante un link a cui sarà possibile accedere al proprio gioco personalizzato.

Il link al gioco sarà consegnato esclusivamente all'Utente e non sarà pubblicato da parte dell'Azienda, salvo consenso esplicito da parte dell'Utente.

## **10) Diritto di recesso**

In caso di acquisto di prodotti o servizi sul Sito l'Utente ha il diritto di recedere dal contratto senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'Utente o un terzo – diverso dal vettore e designato dall'Utente – acquisisce il possesso fisico dei beni. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto a informare il Titolare della decisione di recedere tramite una dichiarazione esplicita inviata ai contatti indicati.

Trattandosi di una fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati, art. 59 del Codice di Consumo, il Titolare si riserva la possibilità di valutare il recesso a seconda del costo di sviluppo derivante dalla personalizzazione e dallo sviluppo del gioco ad hoc per l'Utente.

## **11) Garanzia**

L'Utente consumatore ha diritto alla garanzia sulla conformità dei prodotti e servizi acquistati. La garanzia ha una durata di 24 mesi a partire dalla consegna del bene e il difetto di conformità deve essere comunicato al Titolare entro 2 mesi dalla scoperta.

Per esercitare il diritto di garanzia, l'Utente deve inviare un'e-mail al Titolare indicando obbligatoriamente il numero d'ordine e la descrizione accurata del vizio (si consiglia di allegare anche materiale fotografico).

Tutti gli elementi sono essenziali e saranno verificati dal Titolare prima di dare risposta all'Utente.

Qualora fosse accertato il difetto di conformità del prodotto, l'Utente ha il diritto di ottenere, previa restituzione al Titolare del prodotto difettoso, la sua riparazione o sostituzione. L'Utente ha inoltre il diritto di richiedere al Titolare una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto qualora la riparazione e la sostituzione risultassero impossibili o eccessivamente onerose, il Titolare non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un termine congruo oppure la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti all'Utente.

Per esercitare il diritto di garanzia e per ulteriori informazioni in proposito, l'Utente è tenuto a contattare il Titolare.

## **12) Il Servizio è fornito “così com'è”**

Il Servizio è fornito dal Titolare “così com'è”, senza alcuna garanzia espressa o implicita per la sua accuratezza o disponibilità.

## **13) Interruzione del Servizio**

Il Titolare si riserva il diritto di aggiungere, rimuovere funzionalità o caratteristiche ovvero sospendere o interrompere del tutto la fornitura del Servizio, sia in via temporanea che definitiva. In caso di interruzione definitiva, il Titolare agirà come possibile per permettere agli Utenti di prelevare le proprie informazioni ospitate presso il Titolare.

## **14) Rivendita del Servizio**

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque gioco di Ofree e dei suoi Servizi senza il permesso espresso da parte del Titolare, garantito direttamente o tramite uno specifico programma di rivendita.

## **15) Manleva**

L'Utente si impegna a mantenere indenne il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti condizioni di servizio.

## **16) Utilizzo non consentito**

Il Servizio dovrà essere utilizzato secondo quanto stabilito nei Termini.

Gli Utenti non possono:

effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati sui giochi di Ofree o su qualunque porzione di essa;

aggirare i sistemi informatici usati da Ofree o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite di essa;

copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti da Ofree;

utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca e/o di reperimento di siti, ovvero qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione di Ofree o dei suoi contenuti;

affittare, licenziare o sublicenziare Ofree;

diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti (quali il diritto alla privacy e alla pubblicità) di altri;

diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati;

utilizzare Ofree in qualunque altra modalità impropria tale da violare questi Termini.

## **17) Privacy policy**

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla privacy policy del Sito.

## **18) Diritti di proprietà intellettuale**

Tutti i marchi dell'Applicazione, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono riguardanti il Sito sono e rimangono di proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

## **19) Requisiti di età**

Gli Utenti dichiarano di essere maggiorenni secondo la legislazione loro applicabile. I minorenni possono utilizzare il Sito solo con l'assistenza di un genitore o di un tutore. In nessun caso minori di 13 anni possono usare il Sito.

## **20) Limitazioni di responsabilità**

Il Titolare, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale agli Utenti o terzi esclusivamente quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta, per dolo o colpa grave, dell'attività dell'Azienda.

L'Utente esonera e solleva espressamente il Titolare da ogni responsabilità, nei limiti consentiti dalla legislazione applicabile, in relazione a eventuali danni o pretese di qualunque tipo e genere proprie e/o di

terzi inclusi i danni diretti, indiretti, punitivi, incidentali, speciali, i danni derivanti da mancati profitti, mancati ricavi, perdita di dati o costi di sostituzione derivanti dal o comunque connessi con il presente accordo.

## **21) Modifiche ai presenti Termini**

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche ai Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno del Sito.

L'Utente che continui ad utilizzare il Sito successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini.

## **22) Cessione del contratto**

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai Termini, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati.

L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei Termini senza l'autorizzazione scritta del Titolare.

## **23) Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative al Sito devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nel Contratto.

## **24) Inefficacia e nullità parziale**

Qualora una qualsiasi clausola dei Termini dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno pienamente efficaci.

## **25) Legge applicabile e Foro competente**

I presenti Termini e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare. Fa eccezione il foro esclusivo del consumatore, qualora la legge lo preveda.

## **26) Risoluzione delle controversie online per i consumatori**

Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente link.

Il Titolare è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo email pubblicato nel presente documento.